

Vragen divers

Onderwerp: Collectieve Gemeentelijke ziektekosten verzekering 2025

Gesteld door:	VV / Jan Kerkhoff
Datum:	3 december 2024
Portefeuillehouder:	M. Theus
Teammanager:	Karin Janssen / K. Coenen
Deadline:	3 januari 2024

Vraag:

Referte: Informatie van CZ, VGZ en de gemeente 2 brieven 13-11-2024
Brief 13-11-2024 Verandering werkwijze collectieve zorgverzekering
Brief 13-11-2024 Beëindiging compensatie regeling WTCG

Toelichting:

Het is van groot belang dat iedere inwoner van Valkenswaard, die daarvoor in aanmerking komt, gebruik kan maken van de Collectieve Gemeentelijke ziektekosten verzekering 2022. Deze gemeentelijke zorgverzekering is destijds door VWS in het leven geroepen in het kader van het armoedebeleid en is per 1-1-2015 als onderdeel van WMO transitie voor de uitvoering naar de gemeenten overgeheveld, hetgeen heeft geresulteerd in een maandelijks uitkering bedrag van momenteel Euro 32,32 per maand. Tevens is per 1-1-2015 aan de gemeenten de uitvoering van de eenmalige WTCG uitkering - destijds eenmalig Euro 250,- per jaar opgedragen.

Een juiste keuze kunnen maken m.b.t de zorgverzekering, afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden, tussen de door de gemeente gecontracteerde aanbieders CZ en VGZ, en door deze maatschappijen aangeboden polissen, is van groot belang. De tijd dringt want eventueel opzeggen van de huidige ziektekosten verzekering polis dient voor 1 januari 2025 te geschieden. Voor afsluiten van een nieuwe ziektekosten verzekering 2025 kan meer tijd worden genomen, namelijk tot 1 februari 2025. Tevens dient te worden geconstateerd dat de gemeente, vanwege het niet tijdig informeren van de betreffende cliënten over de voor 2025 geldende zorgverzekering tarieven zijn zorgplicht en informatieplicht negeert.

Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Waarom is de polis informatie met de verschillende polis en tarief varianten, zoals in het verleden wel door de gemeente is gebeurd, niet tijdig gestuurd naar de polishouders van de collectieve zorgverzekering?
2. Waarom heeft de gemeente met betrekking tot de onder 1 vermelde pols informatie zijn informatie plicht genegeerd?
3. Waarom heeft de gemeente – naar onze mening ten onrechte - besloten de verschillende maandelijksse polis korting en toeslag bedragen – die destijds zijn vastgesteld in het kader van het armoedebeleid - vanaf 1-1-2025 door de zorgverzekeraar te laten uitkeren aan de betrokken polishouders.
4. Welke zijn de garanties dat de zorgverzekeraars het netto bijstand bedrag (momenteel 32,32 per maand) in lijn met de huidige regeling, maandelijksse uitkering en wie gaat dit controleren?
5. Heeft de gemeente zich wel gerealiseerd dat de onder 2 vermelde uitkeringen een uitvloeisel zijn van het gemeentelijke armoedebeleid en de daarmee samenhangende WTCG en niet vallen onder de (collectieve) zorgverzekering?
6. Uit eerder door de fractie VL gestelde vragen is gebleken dat behalve het voor 2024 éénmalige WTCG bedrag van Euro 100,- nog een extra uitkering van Euro 100,- zou plaatsvinden. Wanneer wordt dit bedrag uitgekeerd?

7. Op grond waarvan heeft besloten de éénmalige WTCG uitkering compensatie regeling chronisch zieken per 2025 te beëindigen en ligt hieraan een college besluit (welk?) en raadsbesluit ten grondslag?
8. Eén van de grote zorgverzekering maatschappijen is Menzis (ruim 1 miljoen [polis]houders). Waarom is de deze maatschappij, naast CZ en VGZ, niet gecontracteerd door de Gemeente?

Het wordt gewaardeerd als deze vraag spoedig wordt beantwoord i.v.m. de sluiting van opzeggen zorg verzekering per 31 december en de raadsvergadering 12 december as.

Antwoord:

1. Het college verwijst op deze plaats naar de eerdere raadsvragen van VL van 13 december 2023 en raadsvragen van VV van 14 december 2023 en 19 januari 2024. Daarin hebben aangegeven dat wij dergelijke brieven niet versturen. Op onze website, de website van gezondverzekerd en via de nieuwsberichten over de collectieve zorgverzekering kunnen onze inwoners informatie vinden over de beschikbare collectieve zorgpakketten.
2. Het college verwijst op deze plaats naar de eerder raadsvragen van VV van 19 januari 2024. Daarin hebben wij aangegeven dat wij geen informatieplicht hebben in het kader van de zorgverzekeringswet.

Als aanvulling daarop hebben wij sinds 1 januari 2024 wel een algemene zorgplicht op grond van de Algemene wet bestuursrecht. Deze zorgplicht betekent dat er voor onze inwoners vindbare, duidelijke en bruikbare informatie moet zijn zodat ze de beschikbare voorzieningen desgewenst zouden moeten kunnen afnemen. Dit deden wij al, ook zonder deze recent ingevoerde zorgplicht. Voor de collectieve zorgverzekering zorgen wij met informatie op onze website, via gezondverzekerd en door middel van onze communicatie ervoor dat onze inwoners gebruik kunnen maken van de collectieve aanvullende zorgverzekering. Als inwoners meer nodig hebben kunnen ze altijd contact opnemen (met ons of de zorgverzekeraar) of gebruik maken van het formulierensprekuur van Cordaad in de bibliotheek.

3. Uw vraagstelling is helaas niet duidelijk genoeg voor beantwoording. Echter, indien u het besluit bedoelt rondom de nieuwe werkwijze van de collectieve zorgverzekering, dan verwijzen wij u naar de eerder door ons verstuurd raadsinformatiebrief van 17 september 2024, gewezen onder kenmerk 75340.
4. De zorgverzekeraar zal geen maandelijkse uitkering doen. De zorgverzekeraar zal de premiebijdrage van de gemeente in minder brengen op de te betalen zorgpremie en dit bij ons in rekening brengen. Hierover hebben wij afspraken gemaakt met de zorgverzekeraars.
5. Helaas is uw vraagstelling niet geheel duidelijk. U verwijst namelijk naar 'onder twee vermelde uitkering'. Echter, onder vraag twee verwijst u naar de informatieplicht. En in uw toelichting behorende bij de raadsvragen verwijst u wel naar een tweetal bedragen waarvan u aangeeft dat deze zijn overgeheveld naar de gemeente bij de decentralisatie van 2015. Hiervan kunnen wij u in algemeenheid aangeven dat de gemeenten geen 'geoordeelde' gelden ontvangt voor een specifieke uitvoering van bijvoorbeeld een WTCG-regeling. Hoe wij als gemeente de gelden dus inzetten is vrijgelaten.
6. Het college verwijst op deze plaats naar de door VV ingediende vraag van 19 september 2024. Aanvullend merken wij op dat er geen bedragen zijn genoemd

in deze beantwoording. Ook kunnen wij u mededelen dat wij op dit moment bezig zijn met vergaren van de benodigde gegevens (denk hierbij aan de rechthebbenden en het bedrag van de onderbesteding) om tot de uitbetaling over te gaan. Zodra wij alles in beeld hebben zullen wij tot uitbetaling overgaan.

7. Het college verwijst op deze plaats naar de Raadsinformatiebrief van 17 september 2024, gewezen onder kenmerk 75340.
8. De Zorgverzekeringswet maakt het mogelijk dat collectieve verzekeringen worden afgesloten. Op deze manier kan ook de gemeente collectieve zorgverzekeringen aanbieden. Volgens de consumentenbond zijn er voor 2025 tien verschillende zorgverzekeringsconcerns. In theorie kunnen we, voor zover deze partijen een collectieve gemeentepolis beschikbaar hebben, met al deze partijen afspraken gemaakt worden. Dit is echter niet efficiënt en we hebben in het verleden voor VGZ en CZ gekozen. Daarmee bieden wij onze inwoners verdeeld over twee aanbieders, zes verschillende zorgverzekeringspakketten aan.