

Hermes / Transdev
Peter Kors
Professor Dr. Dorgelolaan 50
5613 AM Eindhoven

Kenmerk	25-gvw-246715
Onderwerp	Exploitatieplan 2026 openbaar vervoer
Behandeld door	T. Brouwers
Bijlage(n)	1
Datum	26-02-2025

Geachte heer Kors,

Hartelijk dank voor uw brief van 3 februari jongstleden, waarin u ons uitnodigt om mee te denken voor het exploitatieplan voor het openbaar vervoer in 2026. Wij zijn blij om te horen dat verschillende wervingsacties voor chauffeurs hun vruchten hebben afgeworpen, zodat steeds meer busdiensten weer gereden kunnen worden!

In uw brief heeft u ons gevraagd om te reageren op het exploitatieplan 2026 op drie gebieden:

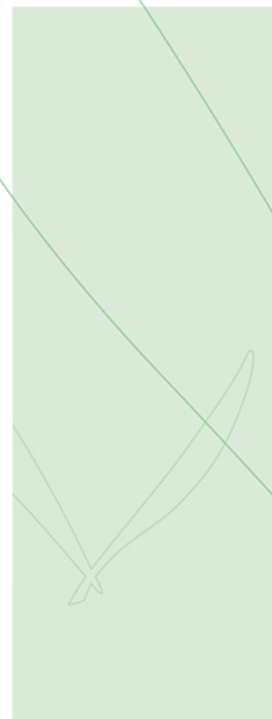
1. Klachten en wensen voor de dienstregeling 2026;
2. Ontwikkelingen te delen op het gebied van scholen, bedrijven, woningbouw en infrastructuur/werkzaamheden;
3. Gewenste wijzigingen van de lijnvoering.

Wij zullen eerst op de ontwikkelingen in onze gemeente ingaan en vervolgens de klachten en wensen voor de dienstregeling 2026 samen met de gewenste wijzigingen van de lijnvoering in samenhang behandelen.

Ontwikkelingen in de gemeente Valkenswaard

Scholen

Voor het Were Di college in Valkenswaard is de halte Eindhovenseweg een belangrijke halte, hier stoppen de buslijnen 317 en 318. Aan de Merendreef, waar het Were Di ligt, stopt ook buurtbus 277 die Valkenswaard met Veldhoven verbindt, en er rijden in de winter scholierenlijnen tussen Valkenswaard en Budel (656) en tussen Valkenswaard en Sterksel (657).

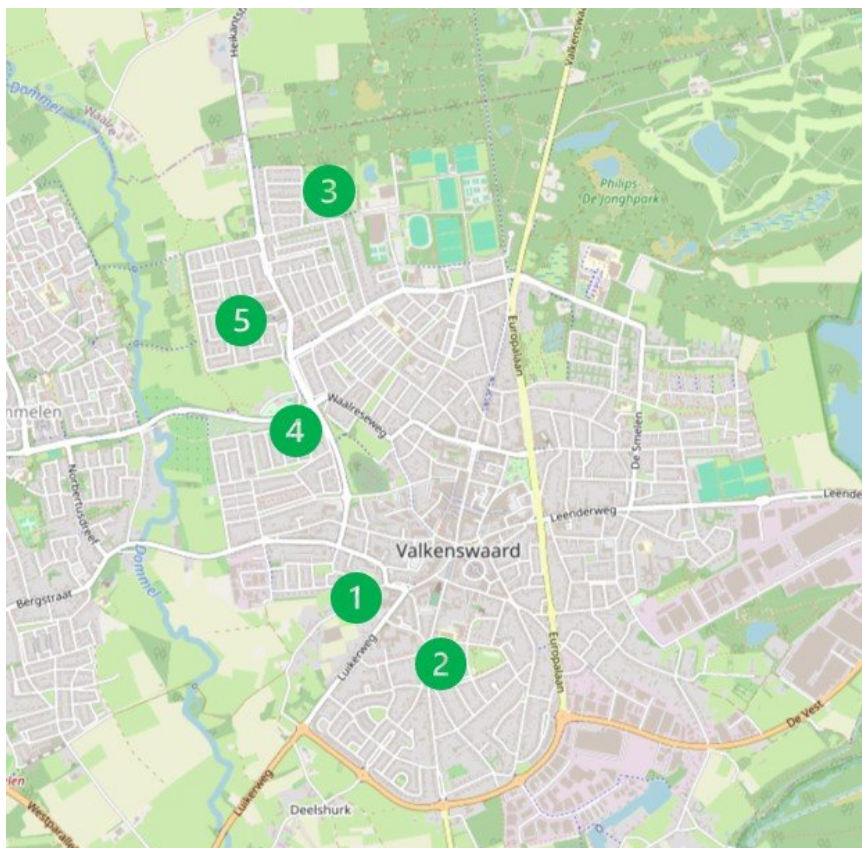


Bedrijven en winkels

Het bedrijventerrein De Schaapsloop 1 aan de John F. Kennedylaan is volop in ontwikkeling en wordt bijzonder goed benut. Hoe beter een bedrijventerrein bereikbaar is, des te beter dit is voor het vestigingsklimaat is. Ook draagt dit bij aan de veiligheid van de medewerkers die er werken en die er met het OV veilig en snel kunnen komen.

Momenteel is bedrijventerrein De Schaapsloop enkel met buurtbussen 256 en 257 bereikbaar, die in de ochtend beperkt en onregelmatig rijden. Gedurende de dag rijden de buurtbussen tweemaal per uur tot 18:40 met een interval van 40 en 20 minuten. Het is niet prettig wachten bij deze halte (geen bushokje) en reizigers moeten nog best een eind lopen voordat ze op hun bestemming op het bedrijventerrein zijn. Bij bedrijventerrein De Schaapsloop 2 aan De Vest komt helemaal geen openbaar vervoer.

Woningbouw



Valkenswaard kent momenteel een aantal belangrijke herontwikkelingslocaties zoals weergegeven op bovenstaande afbeelding. De locaties betreffen:

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Amundsenstraat | ongeveer 15 woningen |
| 2. Emmalaan | ongeveer 20 woningen |
| 3. Jasmijn | ongeveer 10 woningen |
| 4. Le Sage ten Broekstraat | ongeveer 65 woningen |
| 5. De Wilde Wingerd | ongeveer 12 woningen |

Meer informatie over deze projecten kunt u hier terugvinden:

<https://www.valkenswaard.nl/herontwikkelingslocaties>

Woningbouwprojecten in o.a. de Valkenierstraat, Hertogin Johannastraat, Warande, Leenderweg tellen op tot zeker 100 woningen die gerealiseerd gaan worden. Daarnaast wordt het winkelcentrum Valkenstaete in het centrum van Valkenswaard momenteel ook herontwikkeld, waarbij zo'n 80 woningen in het centrum van Valkenswaard gerealiseerd zullen worden. Aan de Waalreseweg wordt het kantoor van Woningbelang gesloopt en komen er naast een nieuw kantoor ook zo'n 20 nieuwe woningen voor terug. Verder zien we ook kleine woningbouwontwikkelingen in en rond het centrum, waardoor Valkenswaard steeds meer aan het verdichten is. Ook de parkeerdruk in het centrum van Valkenswaard neemt toe. De haltes rond het centrum (Markt en Valkenierstraat) zullen hierdoor naar verwachting nog meer reizigers gaan trekken.

Infrastructuur en werkzaamheden

Zoals u weet worden in Valkenswaard al enkele jaren verschillende toegangswegen naar het centrum heringericht. De Eindhovenseweg is klaar en ook de Dommelseweg wordt bijna afgerond. We zijn met u in gesprek geweest om de omleiding voor buslijn 317 af te stemmen en de gevolgen voor reizigers zo beperkt mogelijk te houden. Toch hebben reizigers hier altijd wel enige last van.

Komend voorjaar beginnen we aan het project Valkenswaardse Poort waarbij de Luikerweg heringericht zal worden. Eerst binnen de bebouwde kom, daarna daarbuiten. Daardoor zal ook buslijn 318 tijdelijk niet over de Markt kunnen rijden als er aan het Florapark gewerkt wordt. Naar verwachting duren de werkzaamheden vanaf april/mei 2025 tot september/oktober 2025. Vanaf het moment dat het Florapark (Luikerweg-Dommelseweg) gereed is, wordt gestart met de werkzaamheden aan de Luikerweg binnen de bebouwde kom. Op dat moment kunnen buslijnen 317 en 318 weer via de Markt rijden. Dit betekent dat zowel buslijn 317 als 318 weer hun reguliere routes via Valkenswaard en Dommelen kunnen rijden. Er is al contact geweest tussen Hermes en de gemeente hierover, zodat reizigers tijdig geïnformeerd kunnen worden over de omleiding en de gevolgen voor hun reis.

Als er aan de Luikerweg buiten de bebouwde kom gewerkt gaat worden, in 2026, treft dit met name de dienstregeling van de buurtbus 276 van Valkenswaard via Borkel en Schaft naar Achel raken. Hierover hebben al gesprekken plaatsgevonden over een alternatieve route, zodat de buurtbus toch kan blijven rijden. Op donderdag blijft er voor alle bussen een andere route van kracht vanwege de weekmarkt die dan plaatsvindt op de Markt van Valkenswaard. De overstaphalte centrum is dan de halte Valkenierstraat, waar ook de chauffeurswissel kan plaatsvinden.

Na het afronden van de projecten Dommelen-Zuid en Valkenswaardse Poort, zullen er in de komende jaren ook nog andere projecten volgen in Valkenswaard. Een van die projecten is de Zuidelijke Randweg, al is van deze herinrichting op dit moment nog geen planning bekend. Voor een compleet projectenoverzicht kunt u terecht op: <https://www.bereikbaarvalkenswaard.nl/op-weg-naar-een-bereikbaar-valkenswaard>. Dit overzicht zal regelmatig geüpdatet worden.

Klachten, wensen en wijzigingen dienstregeling en lijnvoering

Buslijn 317 en 318

Door de omleidingsroutes in Valkenswaard vanwege de werkzaamheden komt buslijn 317 niet meer door een deel van Valkenswaard en komt buslijn 318 al enige tijd niet meer in Dommelen. Van veel inwoners in Dommelen hebben we signalen ontvangen dat zij de bus erg missen. Wij kijken dan ook uit naar de terugkeer van buslijn 317 en 318 door Dommelen en het centrum van Valkenswaard, zodat al onze inwoners later dit jaar weer van het openbaar vervoer gebruik kunnen maken.

Verder hebben we signalen ontvangen dat buslijnen 317 en 318 in de ochtendspits en in de avondspits regelmatig vol zitten. De vraag naar openbaar vervoer is dan het grootst. Daarnaast horen we dat bussen regelmatig uitvallen, wat erg vervelend is voor de reizigers, zeker in de spits. Buslijn 317 en 318 presteren als één van de beste in de regio en vervoeren dagelijks veel reizigers. De gemeente Valkenswaard is daarom van mening dat een kwaliteitsimpuls in deze lijnen daarom cruciaal is. Zo houden we reizigers vast, en laten we het aantal reizigers de komende jaren verder groeien.

We willen Hermes daarom vragen om zo snel als mogelijk de volgende verbeteringen door te voeren voor buslijn 317 en 318:

- Het inzetten van gelede (extra lange) bussen op buslijn 317 en 318, zodat er meer reizigers mee kunnen op beide routes. Tevens wordt hiermee de kans op een zitplaats verhoogd, wat door reizigers vaak positief wordt gewaardeerd;
- In de ochtend- en avondspits een hogere frequentie te rijden met buslijn 317 en 318, zodat een tienminutendienst ontstaat. Nu wordt er door zowel lijn 317 als lijn 318 een kwartierdienst gereden in de spits. Door het bieden van een metrofrequentie denken we dat het openbaar vervoer voor veel mensen een heel stuk aantrekkelijker kan worden en dat zij eerder geneigd zullen zijn om de auto te laten staan. Een hogere frequentie zorgt ook voor meer en betere overstapmogelijkheden in bijv. Eindhoven, waardoor het OV extra aantrekkelijk kan worden voor reizigers;
- Minder stops in Eindhoven. Momenteel stoppen buslijn 317 en 318 maar liefst 10 keer in Eindhoven voordat ze aankomen op het Centraal Station. De meeste haltes die onderweg worden aangedaan, worden ook door andere stadsbussen bediend. We willen u daarom vragen om nog eens kritisch te kijken welke haltes het populairst zijn en welke minder, zodat de lijn versneld zou kunnen worden. Na P+R Gennep Parken zouden de bussen bijvoorbeeld nog kunnen stoppen bij Theo Koomenlaan, het Parktheater en één of twee keer bij een halte in het Centrum (Stadhuisplein, Vrijstraat of Piazza) en vervolgens door naar het station. De overige haltes zouden door de stadsbussen of de 400-lijnen bediend kunnen worden;
- Latere ritten van Eindhoven naar Valkenswaard. De huidige laatste bus vertrekt elke dag om 0.09 vanuit Eindhoven. Op station Eindhoven komen ook daarna nog treinen aan uit de richting Rotterdam (00.46), Utrecht (00.57), Weert (01.03), Breda/Tilburg (01.08) en 's-Hertogenbosch

(01.24). Ook voor bezoekers van een voetbalwedstrijd, concert, theater of het uitgaansleven kunnen een of meerdere latere bussen een uitkomst bieden. Wij verzoeken u de mogelijkheden voor een of meerdere extra ritten na 0.09 te bekijken op dagen dat hier het meeste vraag naar is.

Vervoersvraag Valkenswaard-Veldhoven

Naast de wensen en verbeteringen voor buslijn 317 en 318 willen we Hermes informeren over het feit dat er veel verkeer plaatsvindt tussen Valkenswaard en Veldhoven. Veel kenniswerkers wonen in Valkenswaard en werken in Veldhoven. Niet iedereen heeft een auto of gebruikt die dagelijks. Er rijdt een buurtbus van Valkenswaard naar Veldhoven (buurtbus 277) maar deze heeft beperkte capaciteit en een beperkte frequentie. Ook zijn er veel inwoners in Valkenswaard die naar het ziekenhuis in Veldhoven zouden willen met het openbaar vervoer. De beperkte tijden en capaciteit van de buurtbus ondersteunen dit niet.

Mogelijk kunnen extra buurtbussen in de spits op dit moment een oplossing bieden, maar wij verwachten op de langere termijn een volwaardige busverbinding nodig gaat zijn gezien de toegenomen vervoersvraag. Daarbij spelen ook de verschillende woningbouwprojecten in het noordwesten van Valkenswaard een rol (o.a. Jasmijn, Le Sage ten Broekstraat, De Wilde Wingerd). Op dit moment wordt dit deel van Valkenswaard hoofdzakelijk met buurtbussen ontsloten. Wij adviseren u te kijken naar een busverbinding tussen Valkenswaard en ASML. Dat zou zoals nu kunnen via Waalre, of via de Westparallel (N69), of als verlenging van de toekomstige Brainportlijn. Wij staan ervoor open om hierover met u en met buurgemeenten in gesprek te gaan om de mogelijkheden te bekijken.

Mobiliteitshubs en vervoersknooppunten

Zoals u wellicht heeft gevolgd wordt er in de Metropoolregio Eindhoven gewerkt aan verschillende mobiliteitshubs en vervoersknooppunten. Valkenswaard is al goed verbonden met de hub Eindhoven, maar minder goed met andere beoogde hubs zoals Eersel en Maarheeze. Aangezien Valkenswaard in het midden van deze hubs ligt, vinden wij goede verbindingen met de hubs om ons heen erg belangrijk. We snappen dat er nu nog geen concrete lijnvoeringen worden bedacht, maar willen de wens wel alvast kenbaar maken voor het geval dit in de komende jaren zou gaan spelen. Daarbij kan gedacht worden aan een verbinding vanuit Valkenswaard met een OV knooppunt zoals busstation Eersel, station Maarheeze of station Weert.

Daarnaast zien we veel kansrijke ontwikkelingen ten zuiden van onze gemeente in het Vlaamse Pelt. Daar wordt een nieuw mobiliteitsknooppunt gerealiseerd (Hoppinpunt Pelt) vlakbij de snelwegen N74 en N71, waar ook het nieuwe treinstation Overpelt gerealiseerd zal worden. Het wordt een overstappunt van de auto op trein, bus, deelmobiliteit, fiets en straks komt hier ook de trambus langs, die Hasselt en Pelt in 45 minuten met elkaar gaat verbinden (Noord-Zuid verbinding). Dit brengt enorme kansen met zich mee. Zeker omdat hier ook een industriecampus van het bedrijf Corda wordt gerealiseerd (Campus Noord), met veel werkgelegenheid. Vanuit dit knooppunt kan men straks in elke richting verder reizen, alleen niet richting het noorden. Een goede OV-verbinding voor

woon-werkverkeer, maar ook voor de recreatieve bezoeker tussen Pelt en Valkenswaard ontbreekt namelijk nog op dit moment. Een gemiste kans en een missing link, vindt de gemeente Valkenswaard. Wij willen u daarom vragen deze ontwikkelingen nauwlettend te volgen en te kijken naar een passend OV-aanbod. Ook als uw Vlaamse collega De Lijn dat zou kunnen uitvoeren, staan wij daarvoor open. Wij sturen het huidige OV netwerk van Belgisch Limburg mee met deze brief met het verzoek te kijken hoe u hierop aan kunt sluiten. Contacten met onze Vlaamse partners delen wij graag met Hermes.

Reizigersinformatie

Er is bij Hermes veel aandacht voor de reis van A naar B, maar er mag best nog wat meer aandacht worden besteed aan de "klantreis". Wij merken dat reisinformatie voor reizigers in de bus, bij de haltes maar ook op de website, in de Hermes app of op andere platforms (9292, Google Maps) niet altijd even accuraat is. Zo staan omleidingen, vervallen of vervangende haltes niet altijd juist verwerkt. Je moet dan al een ervaren OV-reiziger zijn om toch de juiste informatie te weten te vinden. Overstapmogelijkheden op andere lijnen worden vrijwel nooit vermeld in de bus of in de app, enkel op het centraal station van Eindhoven. Dat je op de Markt in Valkenswaard kunt overstappen op een van de vele buurtbussen, ontbreekt vaak in de reisinformatie. De reiziger moet dat zelf maar uitzoeken. Er wordt bij omleidingen in de bus een standaard omroepberichtje afgespeeld dat de chauffeur genoodzaakt is om anders te rijden en dat er haltes vervallen. Dat roept bij reizigers veel vraagtekens op. Welke haltes vervallen, welke vervangende haltes er zijn en hoe de bus dan wel rijdt, wordt niet omgeroepen. We willen Hermes daarom oproepen om zich nog meer te verplaatsen in mensen die nooit met het OV reizen: begeleid en ontzorg ze, neem hen stap voor stap mee en zorg dat ze de juiste informatie krijgen. Als je eerste ervaring met het OV prettig is, ligt het voor de hand om er vaker mee te reizen. Als je eerste ervaring met het OV slecht en stressvol is, zul je er niet snel nog eens gebruik van maken.

30 kilometer zones

Verder nemen wij uw oproep om u tijdig te betrekken bij 30 kilometer zones ter harte.

Wij beseffen ons dat bij de vragen, wensen en verzoeken die we aan u doen, er mogelijk ook een rol voor ons is weggelegd. Schroom niet om ons te benaderen om te kijken wat wij hierin kunnen doen om het openbaar vervoer in Valkenswaard nog beter en aantrekkelijker te maken.

Met vriendelijke groeten,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Valkenswaard,

T. Brouwers
Beleidsmedewerker mobiliteit en verkeer
Gemeente Valkenswaard