

VOORTGANGSRAPPORTAGE

januari t/m juni 2024



Samen naar een
afvalloze maatschappij



Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
1.1 Samenvatting	2
1.2 Zienswijzen vanuit de gemeenteraden	2
2. Financiële resultaten	4
2.1 Cure totaal	4
2.2 Eindhoven	5
2.3 Geldrop-Mierlo	6
2.4 Valkenswaard	7
2.5 Overige gemeenten	8
2.6 Investerings	9
3. Duurzaamheidsresultaten	11
3.1 Afvalscheiding	11
3.1.1 Cure	11
3.1.2 Eindhoven	12
3.1.3 Geldrop-Mierlo	13
3.1.4 Valkenswaard	14
3.2 Wagenpark	15
3.2.1 Transitie naar elektrisch rijden	15
3.2.2 Brandstoffen	16
3.3 Afvalverwerking	17
4. Algemene ontwikkelingen	18
4.1 Ziekteverzuim	18
4.2 Afhandeling klachten en meldingen	19
4.3 SHEQ	19
5. Projecten	20
5.1 Afvalbeleidsplan Eindhoven	20
5.2 Grondstoffenplan Geldrop-Mierlo	21
5.3 Afvalstoffen beleidsplan Valkenswaard	22
5.4 Projecten Cure intern	23

1. Algemeen

1.1 Samenvatting

Na het afronden van een aantal grote projecten zoals de papiercontainers in Eindhoven en de mobiele milieustraat in Geldrop-Mierlo kan Cure zich weer focussen op de volgende stroom aan projecten: GFE-hoogbouw in Geldrop-Mierlo en Valkenswaard, implementeren van ondergrondse papiercontainers, nascheiden van PBD en het herchippen van alle minicontainers groen en grijs in Eindhoven. Verder kunnen we ons voorbereiden op de implementatie van het afvalstoffen beleidsplan Valkenswaard. Dit maakt dat Cure meer en meer ook een projectenorganisatie wordt. Daarnaast lopen er natuurlijk ook interne projecten zoals de herstructurering van ons ICT-landschap. (Dit laatste doen we overigens in samenwerking met Blink.)

Naaste de projecten, die doorgaans via beleidsadvies, beleidswijzigingen en dan een projectorganisatie leiden tot aanpassingen in de operatie, moet de winkel natuurlijk altijd open blijven. Het is daarom dat we trots zijn op de realisatie van al onze inspanningen om de uitvoerende organisatie beter te laten functioneren. Sinds oktober 2023 zijn we in staat geweest om 22 nieuwe chauffeurs aan te trekken of zelf op te leiden door de inzet van onze eigen instructeur en lesvoertuig. Betere bezetting van onze uitvoering leidt weer tot een lager ziekteverzuim en een hogere kwaliteit van de dienstverlening. Deze reeks aan variabelen staan allen met elkaar in verbinding.

We zijn dan ook blij met de kwalitatieve, financiële en projectmatige resultaten tot nu toe en de prognose over 2024.

Aandachtspunt is en blijft de groei van het aantal incidenten aangaande agressie naar onze mensen toe. Met name de medewerkers van milieustraten en de uitvoerenden op straat, maar ook de mensen van de klantenservice worden hier bijna dagelijks mee geconfronteerd.

1.2 Zienswijzen vanuit de gemeenteraden

Op 6 april 2023 heeft Cure de Ontwerpbegroting 2024 aan de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten aangeboden en hen uitgenodigd om een zienswijze over dit onderwerp in te dienen. In de brief van 28 juni 2023 heeft Cure gereageerd op de ontvangen zienswijzen. Onderstaand rapporteren wij over de huidige status.

N.a.v. zienswijzen/motie vanuit Eindhoven:

- a) Blijvend periodiek informeren over implementatieprocessen van de afvalstrategie, de reductie van restafval, kosten en (milieu)effecten daarvan; voorstellen doen t.a.v. het Brabants nascheidingsinitiatief en de uitwerking van het circulair ambachtscentrum.

Status:

Cure blijft de raden informeren over de voortgang van diverse projecten en over de financiële voortgang via voortgangsrapportages. Zie paragraaf 2.2 voor de kostenontwikkeling, hoofdstuk 3 voor de duurzaamheidsresultaten en paragraaf 5.1 voor de projecten die zijn afgeleid van het afvalbeleidsplan van Eindhoven.

Binnen de afgesproken dienstverlening blijft Cure voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de kosten zo laag mogelijk te houden.

b) Fte en bezoldiging secretaris-directeur

Status:

Was reeds afgehandeld: functieomvang is aangepast naar 1,0 fte. De functie is vanaf de opvolger van de huidige secretaris-directeur 1,0 fte (36 uur) tenzij vanwege speciale projecten wordt besloten tot tijdelijke uitbreiding naar 40 uur.

N.a.v. opmerking vanuit Geldrop-Mierlo:

c) Scherp letten op hoogte van de overheadkosten

Status:

Binnen de afgesproken dienstverlening blijft Cure voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de kosten zo laag mogelijk te houden. Het begrote overheadpercentage bedraagt 32,9% ¹; in de prognose is dit 29,1%.

N.a.v. zienswijzen vanuit Valkenswaard:

d) Fte en bezoldiging secretaris-directeur

Zie b).

e) Beoogde aanstelling Hoofd Facilitair beheer

Status:

De inhuur van het interim Hoofd Facilitair beheer is ultimo juni 2024 beëindigd. De functie voor Teamleider Middelenbeheer is vacant, die naast facilitair beheer (gebouwen en terreinen) ook wagenparkbeheer en beheer inzamelmiddelen aanstuurt.

f) Vervanging voertuigen

Status:

De noodzaak tot aanschaf van de begrote 4 zijladers en 2 kraanwagens is reeds toegelicht. Door de lange levertijden kunnen de voertuigen echter niet meer in 2024 worden geleverd.

g) Vervanging bovengrondse en ondergrondse containers

Status:

Was reeds toegelicht en afgehandeld; De begrote investeringen in ondergrondse containers (ter vervanging van bestaande containers) zijn niet afhankelijk van nog te maken beleidskeuzes.

h) Negatieve prijsontwikkeling van verwerking van milieustraatstromen

Status:

Was reeds toegelicht en afgehandeld; Cure besteedt als lid van MidWaste veelal met andere regionale afvalinzamelaars afvalstromen aan, wat vanwege de grote volumes in het algemeen tot de meest gunstige verwerkingstarieven leidt. De kosten van afvalverwerking worden rechtstreeks geboekt op de gemeente waar de afvalstromen zijn ingezameld.

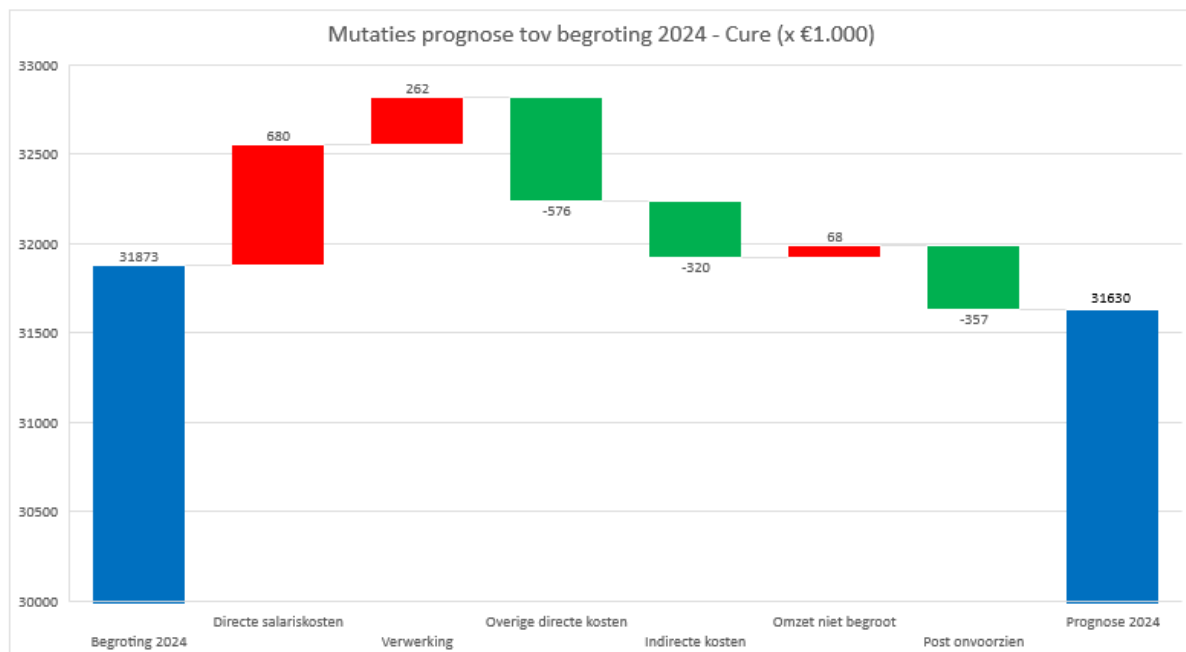
De poorttarieven bij de milieustraten worden bepaald door de gemeenteraad. De hoogte van de poorttarieven en de inkomsten daaruit zijn geen onderdeel van de begroting van Cure.

¹ Conform de rekenmethodiek zoals deze is gehanteerd in het rekenkameronderzoek uit maart 2023

2. Financiële resultaten

Het totale verwachte resultaat Cure 2024 blijft € 243K onder begroting 2024.

2.1 Cure totaal



De directe personeelslasten stijgen door een stijging van de hoeveelheid productieve uren en door een stijging (vanwege de extra aandacht voor opleidingen om intern chauffeurs op te leiden) van de improductieve uren. De indexering is 0,2%-punt hoger dan opgenomen in de begroting 2024.

De verwerkingskosten stijgen doordat in de begroting 2024 rekening is gehouden met een verhoging van 6kg/inw naar 17kg/inw PBD-afval. Na vaststelling van de begroting 2024 is besloten om over te gaan op nascheiding. De aanname van 17kg/inw PBD-afval met bronscheiding is veel te ambitieus. Dit leidt tot een negatief resultaat op verwerking in Eindhoven.

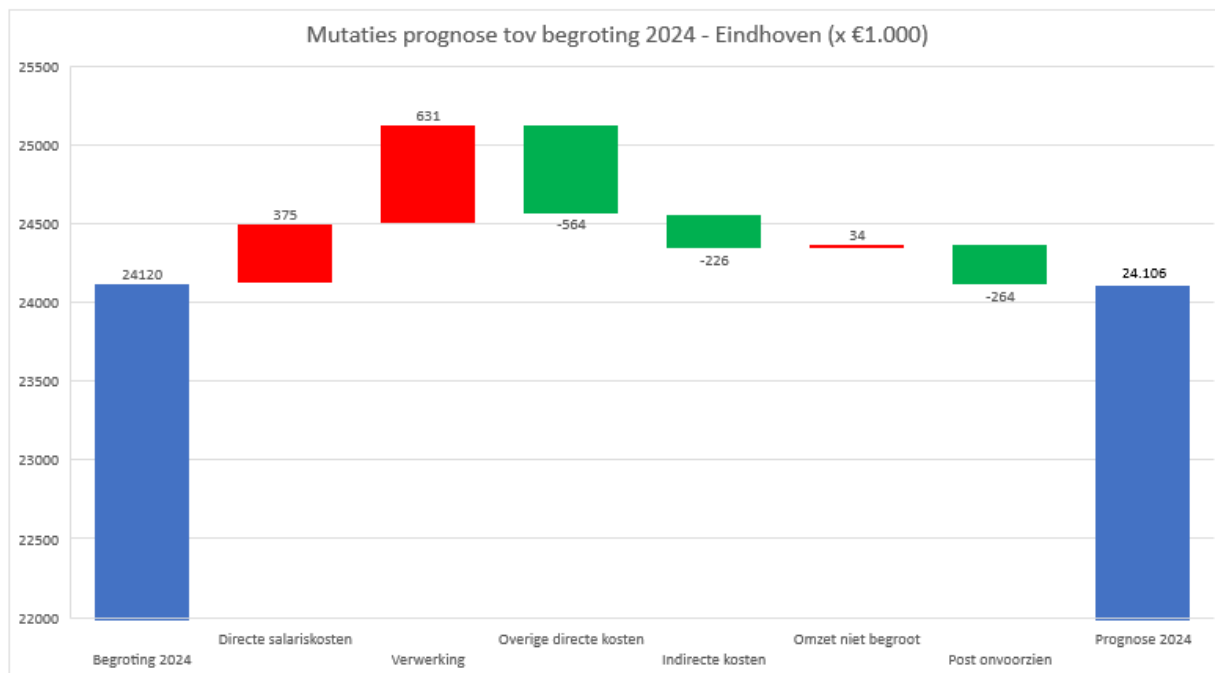
Het positieve resultaat op de overige directe kosten is het gevolg van uitgestelde investeringen in het wagenpark en inzamelmiddelen zoals onder- en bovengrondse containers.

T.a.v. de indirecte kosten: Cure heeft ervoor gekozen om enkele sleutelfunctionarissen niet meer in te huren maar in dienst te nemen van Cure. Dit leidt tot een afname van de indirecte personeelslasten. Ook is bij de indirecte kosten sprake van vertraging in investeringen zoals bijvoorbeeld bij de opslagloods op locatie Acht.

De post onvoorzien is in de begroting 2024 opgenomen voor € 357k. De geprognosticeerde meerkosten kunnen worden gedekt uit deze post onvoorzien.

2.2 Eindhoven

Het totale verwachte resultaat Eindhoven 2024 blijft € 14K onder begroting 2024.



De directe personeelslasten stijgen door een verhoging van de uren van het directe personeel. De overschrijding is met name zichtbaar in het containerbeheer en in de klantenservice van Cure. Ten aanzien van het containerbeheer speelt enerzijds de omwisseling van papiercontainers 240L naar 140L en anderzijds het rechtmatigheidsproject (herchippen van rest- en GFT-containers en maximeren aantallen containers) dat in het 2^e kwartaal is opgestart. Er komen veel minicontainers terug die in de tijdelijke opslagloods in Acht worden verwerkt.

De stijging van improductieve uren door de extra aandacht voor het intern opleiden van chauffeurs en de hogere indexering van 0,2%-punt leiden tot een verhoging van het uurtarief.

De verwerkingskosten stijgen doordat in de begroting 2024 rekening is gehouden met een verhoging van 6kg/inw naar 17kg/inw PBD-afval. Na vaststelling van de begroting 2024 is besloten om over te gaan op nascheiding. De aanname van 17kg/inw PBD-afval met bronscheiding is veel te ambitieus. Dit leidt tot een negatief resultaat op verwerking in Eindhoven. Een deel van dit negatieve resultaat wordt gecompenseerd door afname van het GFT-afval en de aangeleverde afvalstromen op de milieustraat.

Het positieve resultaat op de overige directe kosten is het gevolg van uitgestelde investeringen in het wagenpark en inzamelmiddelen zoals onder- en bovengrondse containers, met name papiercontainers.

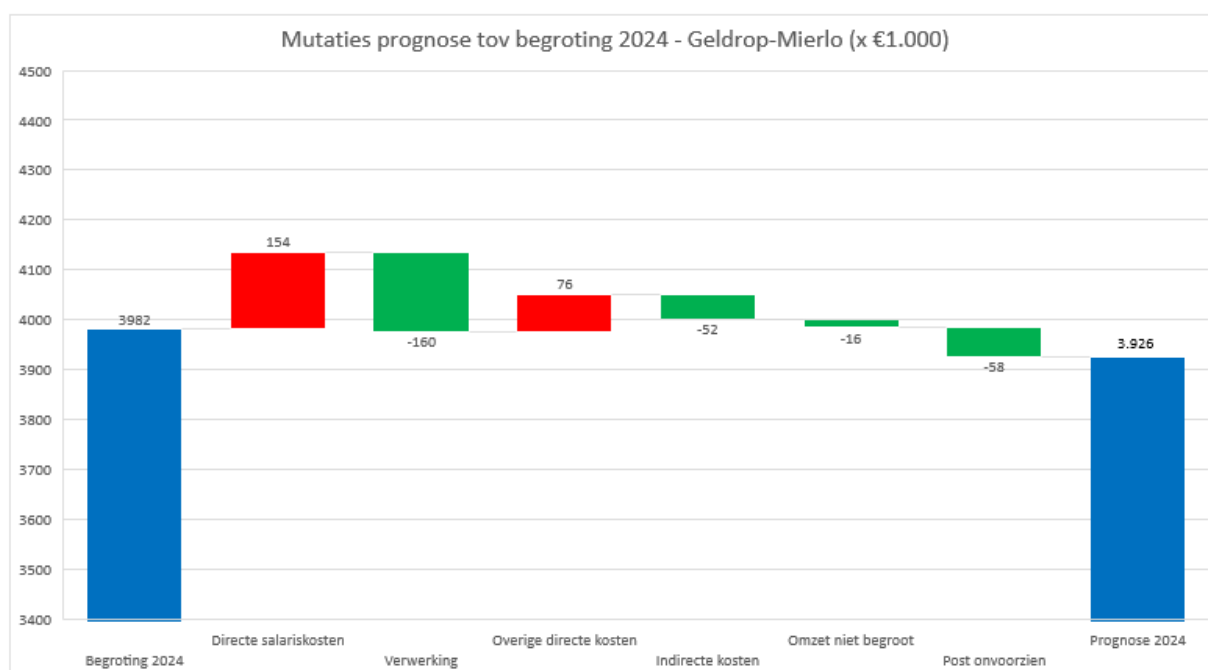
T.a.v. de indirecte kosten: Cure heeft ervoor gekozen om enkele sleutelfunctionarissen niet meer in te huren maar in dienst te nemen van Cure. Dit leidt tot een afname van de indirecte personeelslasten.

Ook is bij de indirecte kosten sprake van vertraging in investeringen zoals bijvoorbeeld bij de opslagloods op locatie Acht.

De post onvoorzien is in de begroting 2024 voor gemeente Eindhoven opgenomen voor € 264k. De geprognosticeerde meerkosten kunnen worden gedekt uit deze post onvoorzien. Geconcludeerd kan worden dat de overschrijding aan verwerkingskosten gerapporteerd in de 1^{ste} voortgangsrapportage door een reeks aan positieve ontwikkelingen geprognostiseerd volledig wordt ingelopen in 2024.

2.3 Geldrop-Mierlo

Het totale verwachte resultaat Geldrop-Mierlo 2024 blijft € 56K onder begroting 2024.



De directe personeelslasten stijgen door een verhoging van de uren van het directe personeel. De overschrijding is het gevolg van het overnemen van papierroutes die eerder door verenigingen werden gereden. De overname van deze papierroutes is niet opgenomen in de begroting 2024.

De stijging van improductieve uren door de extra aandacht voor het intern opleiden van chauffeurs en de hogere indexering van 0,2%-punt leiden tot een verhoging van het uurtarief.

De geprognosticeerde verwerkingskosten zijn lager dan de begroting 2024 door afname van de aangeleverde afvalstromen op de milieustraat. Daarbij speelt ook dat de verwerkingstarieven gunstiger zijn. Er wordt overigens meer textiel ingezameld nu de afspraken zijn gemaakt met de verenigingen.

De verwachting is dat de overige directe kosten hoger uitvallen door extra inkoop van PBD-zakken, onderhoud aan containers en communicatie- / advieskosten.

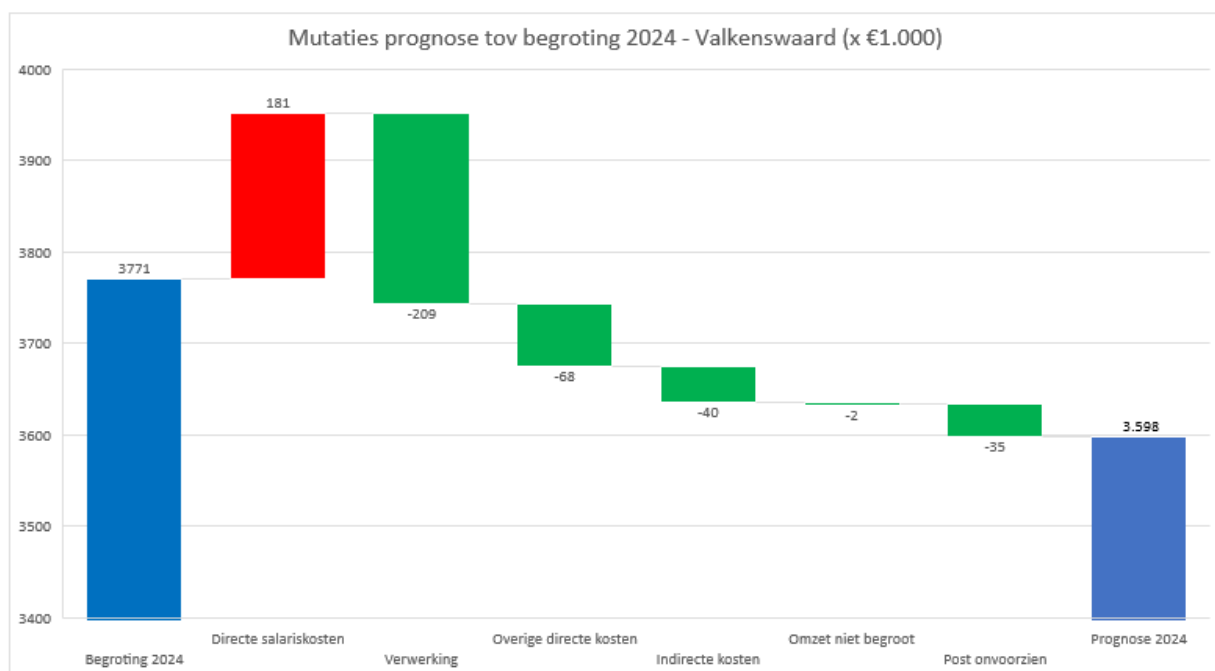
T.a.v. de indirecte kosten: Cure heeft ervoor gekozen om enkele sleutelfunctionarissen niet meer in te huren maar in dienst te nemen van Cure. Dit leidt tot een afname van de indirecte personeelslasten.

Ook is bij de indirecte kosten sprake van vertraging in investeringen zoals bijvoorbeeld bij de opslagloods op locatie Acht.

De post onvoorzien is in de begroting 2024 voor gemeente Geldrop-Mierlo opgenomen voor € 58k. De mogelijk verwachte meerkosten kunnen worden gedekt uit deze post onvoorzien.

2.4 Valkenswaard

Het totale verwachte resultaat Valkenswaard 2024 blijft € 173K onder begroting 2024.



De directe personeelslasten stijgen door een verhoging van de uren van het directe personeel. De overschrijding is het gevolg van het overnemen van papierroutes die eerder door verenigingen werden gereden. De overname van deze papierroutes is niet opgenomen in de begroting 2024.

De stijging van improductieve uren door de extra aandacht voor het intern opleiden van chauffeurs en de hogere indexering van 0,2%-punt leiden tot een verhoging van het uurtarief.

De geprognosticeerde verwerkingskosten zijn lager dan de begroting 2024 door afname van de hoeveelheid restafval (begroot 6.500 ton / verwachting 5.968 ton) en een afname van de aangeleverde afvalstromen op de milieustraat. Daarbij speelt ook dat de verwerkingstarieven gunstiger zijn. Er wordt overigens meer textiel ingezameld nu de afspraken zijn gemaakt met de verenigingen.

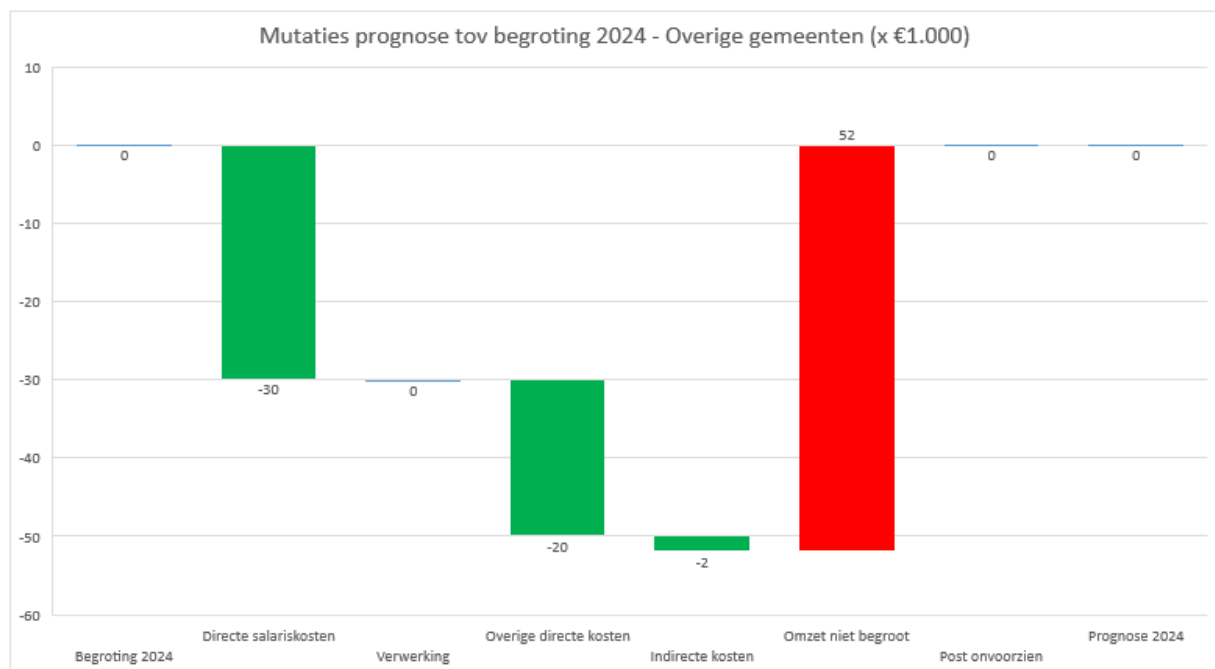
De overige directe kosten zijn lager dan begroot omdat Cure geen vergoeding meer hoeft uit te keren voor de papier-inzameling aan verenigingen.

T.a.v. de indirecte kosten: Cure heeft ervoor gekozen om enkele sleutelfunctionarissen niet meer in te huren maar in dienst te nemen van Cure. Dit leidt tot een afname van indirecte personeelslasten. Ook is

bij de indirecte kosten sprake van vertraging in investeringen zoals bijvoorbeeld bij de opslagloods op locatie Acht.

De post onvoorzien is in de begroting 2024 voor gemeente Valkenswaard opgenomen voor € 35k. Door de begrotingsonderschrijding hoeft hier geen gebruik van te worden gemaakt.

2.5 Overige gemeenten



Er zijn minder werkzaamheden uitgevoerd voor regiogemeenten dan begroot. Hierdoor zijn de kosten k€ 52 lager, maar de omzet ook.

Cure prognosticeert dat k€ 59 van de overheadkosten wordt gedekt door de regiogemeenten (ten opzichte van k€ 61 in Begroting 2024), ten gunste van de Cure-gemeenten.

2.6 Investerings

GR Cure	Begroting 2024	Realiteit t/m juni 2024	Prognose 2024
Investerings (* 1.000€)			
Immateriële activa			
Terreinen en gebouwen - opslagloods Acht	2.100	452	2.165
Terreinen en gebouwen - Herinr. milieustraat Valkenswaard	1.000	14	50
Terreinen en gebouwen - Herinr. milieustraat. Lodewijkstraat	1.728	7	1.350
Terreinen en gebouwen - Overigen	424	78	350
Kantoorapparatuur	137	5	100
Vrachtwagens		149	200
Containers	7.263	2.346	5.108
Totaal	12.652	3.052	9.323

Terreinen en gebouwen – opslagloods Acht

Oplevering vindt plaats in het 4^e kwartaal 2024. Verwachte investering net boven investeringsbegroting 2024.

Terreinen en gebouwen – Herinrichting milieustraat Valkenswaard

In 2024 worden er enkel investeringen verwacht voor vergunningsaanvragen.

Terreinen en gebouwen – Herinrichting milieustraat Lodewijkstraat

Conform planning worden enkele deelfases in 2024 uitgevoerd waaronder: Plan van Eisen, Voorbereidingsfase, prijs- en contractfase, voorbereidingen Circulair Ambachtscentrum, sloop zoutloods. Een totaal verwacht investeringsbedrag van €1.350.000

Terreinen en gebouwen – Overigen

Begrote investeringen voor milieustraten en kantoor zullen lager uitvallen in 2024.

Kantoorapparatuur

Kantoorapparatuur is naar beneden bijgesteld.

Vrachtwagens

Dit betreft alleen de hoogst noodzakelijke investeringen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Denk hierbij aan revisies van oude vrachtwagens, registratiesystemen e.d.

Containers

Voor het rechtmatigheidstraject zijn 10.000 mini-containers extra besteld en geleverd. Deze waren geen onderdeel van de begroting 2024.

De investeringen in onder- en bovengrondse containers zijn naar beneden bijgesteld. Dit met name door:

- het naar voren halen (in 2023) van de elektronica van Geldrop-Mierlo en Valkenswaard;
- aanpassing van het vervangingsplan Eindhoven zodat de vervangingsinvesteringen gelijkmatig over de jaren verdeeld worden;

- uitbreiding van textielcontainers in Eindhoven en Geldrop-Mierlo was opgenomen in de begroting 2024. Dit gaat dit jaar niet meer plaatsvinden;
- ombouw van PBD containers in Eindhoven naar papiercontainers, zodat nieuwe investeringen in containers bespaard zijn gebleven. Dit betreft 22 stuks containers.

3. Duurzaamheidsresultaten

3.1 Afvalscheiding

3.1.1 Cure

Ingezameld afval

De onderstaande tabel geeft de ingezamelde hoeveelheid afval weer voor de periode januari t/m juni over de jaren 2022, 2023 en 2024.

Ingezameld afval in tonnen GR Cure	t/m juni 2022	t/m juni 2023	t/m juni 2024	Verschil 2024 t.o.v. 2023
Restafval	34.155	31.800	28.120	-3.680
GFT	9.552	11.773	12.482	709
Papier	5.962	5.454	5.407	-46
Glas	3.023	3.036	2.786	-250
Kunststof/PBD	1.682	1.680	3.680	2.000
Textiel	455	474	508	34
Overig gescheiden	14.469	16.150	18.905	2.755
Totaal	69.296	70.366	71.887	1.521

In het 1^e halfjaar 2024 is er meer ingezameld dan over dezelfde periode in 2023. Dit geldt met name voor de hoeveelheid GFT- en PBD-afval. De toename van het PBD-afval is het gevolg van de overgang van brongescheiden naar nagescheiden inzameling van PBD. Dit leidt tot een afname van restafval.

Scheidingspercentage

In onderstaande tabel staat de verdeling van het ingezameld afval (in % en in tonnen) in niet-gescheiden (restafval) en gescheiden afval voor het 1^e halfjaar 2023 en 2024.

Scheidingspercentage totaal GR Cure	t/m juni 2023 %	t/m juni 2023	t/m juni 2024 %	t/m juni 2024
Niet gescheiden (restafval)	45	31.800	42	30.437
Gescheiden afval	55	38.566	58	41.451
Totaal	100	70.366	100	71.887

Het scheidingspercentage is in 2024 verbeterd ten opzichte van 2023.

3.1.2 Eindhoven

Ingezameld afval

De onderstaande tabel geeft de ingezamelde hoeveelheid afval weer voor de periode januari t/m juni over de jaren 2022, 2023 en 2024.

Ingezameld afval in tonnen Eindhoven	t/m juni 2022	t/m juni 2023	t/m juni 2024	Verschil 2024 t.o.v. 2023
Restafval	28.132	26.255	22.449	-3.805
GFT	6.284	7.989	8.425	436
Papier	4.206	3.900	3.833	-67
Glas	2.260	2.159	1.929	-230
Kunststof/PBD	861	823	2.787	1.964
Textiel	318	292	304	12
Overig gescheiden	11.941	12.592	15.177	2.585
Totaal	54.002	54.008	54.904	896

Het aantal kg's restafval per inwoner in 2023 was 215 kg. De verwachting voor 2024 is 180 kg restafval per inwoner.

In het 1^e halfjaar 2024 is meer afval ingezameld dan over dezelfde periode in 2023. Dit geldt met name voor de hoeveelheid PBD-afval. De toename van het PBD-afval is het gevolg van de overgang van brongescheiden naar nagescheiden inzameling van PBD. Dit leidt tot een afname van restafval. Ook is er dit jaar in het 1^e halfjaar meer afval aangeleverd op de milieustraat ('overig gescheiden').

Scheidingspercentage

In onderstaande tabel staat de verdeling van het ingezameld afval (in % en in tonnen) in niet-gescheiden (restafval) en gescheiden afval voor het 1^e halfjaar 2023 en 2024.

Scheidingspercentage totaal Eindhoven	t/m juni 2023 %	t/m juni 2023	t/m juni 2024 %	t/m juni 2024
Niet gescheiden (restafval)	49	26.255	45	24.766
Gescheiden afval	51	27.754	55	30.138
Totaal	100	54.008	100	54.904

Het scheidingspercentage is in 2024 verbeterd met 4,0%-punt ten opzichte van 2023.

3.1.3 Geldrop-Mierlo

Ingezameld afval

De onderstaande tabel geeft de ingezamelde hoeveelheid afval weer voor de periode januari t/m juni over de jaren 2022, 2023 en 2024.

Ingezameld afval in tonnen Geldrop-Mierlo	t/m juni 2022	t/m juni 2023	t/m juni 2024	Verschil 2024 t.o.v. 2023
Restafval	2.504	2.329	2.389	60
GFT	1.649	2.004	2.099	94
Papier	1.118	1.022	1.038	16
Glas	406	499	468	-32
Kunststof/PBD	652	676	702	26
Textiel	85	109	124	15
Overig gescheiden	1.010	2.302	2.368	66
Totaal	8.925	8.942	9.188	246

Het aantal kg's restafval per inwoner in 2023 was 115 kg. De verwachting voor 2024 is 117 kg restafval per inwoner.

In het 1^e halfjaar 2024 is er iets meer afval ingezameld dan over dezelfde periode in 2023. Dit geldt voor alle afvalstromen met uitzondering van glas.

Scheidingspercentage

In onderstaande tabel staat de verdeling van het ingezameld afval (in % en in tonnen) in niet-gescheiden (restafval) en gescheiden afval voor het 1^e halfjaar 2023 en 2024.

Scheidingspercentage totaal Geldrop-Mierlo	t/m juni 2023 %	t/m juni 2023	t/m juni 2024 %	t/m juni 2024
Niet gescheiden (restafval)	26	2.329	26	2.389
Gescheiden afval	74	6.613	74	6.798
Totaal	100	8.942	100	9.188

Het scheidingspercentage is in 2024 gelijk gebleven aan 2023.

3.1.4 Valkenswaard

Ingezameld afval

De onderstaande tabel geeft de ingezamelde hoeveelheid afval weer voor de periode januari t/m juni over de jaren 2022, 2023 en 2024.

Ingezameld afval in tonnen Valkenswaard	t/m juni 2022	t/m juni 2023	t/m juni 2024	Verschil 2024 t.o.v. 2023
Restafval	3.519	3.216	3.281	65
GFT	1.618	1.780	1.959	179
Papier	638	532	536	4
Glas	356	378	390	12
Kunststof/PBD	168	180	191	10
Textiel	53	73	79	7
Overig gescheiden	1.518	1.256	1.360	104
Totaal	7.871	7.416	7.796	380

Het aantal kg's restafval per inwoner in 2023 was 204 kg. De verwachting voor 2024 is 207 kg restafval per inwoner.

In het 1^e halfjaar 2024 is meer afval ingezameld dan over dezelfde periode in 2023. Dit geldt met name voor GFT-afval en afval dat is aangeleverd op de milieustraat ('overig gescheiden').

Scheidingspercentage

In onderstaande tabel staat de verdeling van het ingezameld afval (in % en in tonnen) in niet-gescheiden (restafval) en gescheiden afval voor het 1^e halfjaar 2023 en 2024.

Scheidingspercentage totaal Valkenswaard	t/m juni 2023 %	t/m juni 2023	t/m juni 2024 %	t/m juni 2024
Niet gescheiden (restafval)	43	3.216	42	3.281
Gescheiden afval	57	4.200	58	4.515
Totaal	100	7.416	100	7.796

Het scheidingspercentage is in 2024 verbeterd met 1,0%-punt ten opzichte van 2023.

3.2 Wagenpark

3.2.1 Transitie naar elektrisch rijden

Eind 2023 zijn de nieuwe elektrische voertuigen, 6 achterladers en een waswagen, geleverd. Voor wat betreft de laadinfrastructuur op Acht zijn er geen bijzonderheden te melden. De ingezette acties om het laadplein goed werkend te houden werpen hun vruchten af. Naar aanleiding van de voorstudie om te investeren in een laadinrichting in Geldrop Mierlo en Valkenswaard wordt een proef voorbereid om gedurende de werkdag met een zogenaamde DC lader in korte tijd rond de 10 à 20 procent bij te laden, zodat er voldoende capaciteit is om een volledige dag te kunnen werken.

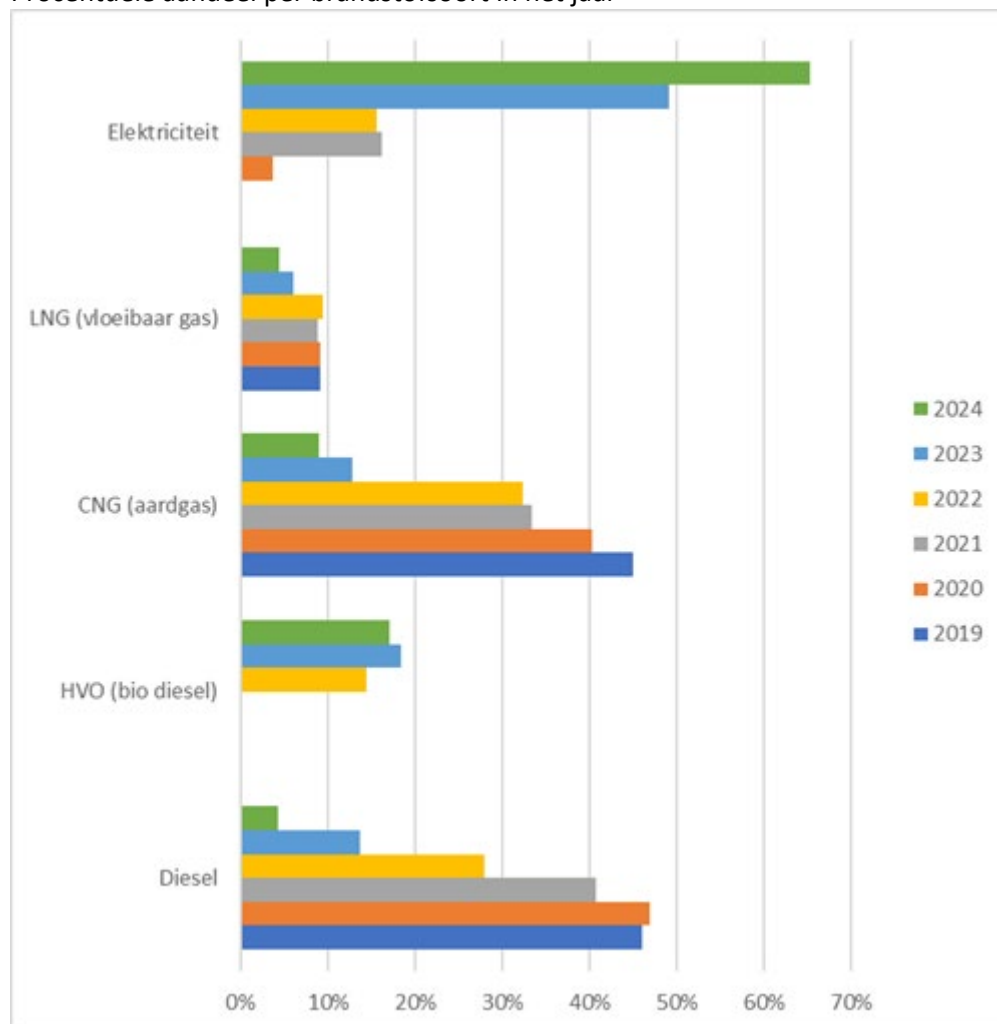
De Europese aanbesteding loopt voor de zijladers en kraanwagens die eigenlijk in 2024 en 2025 zouden moeten instromen. Gezien de eerste reacties wordt er geen voertuig geleverd in 2024 en is het afwachten wanneer de voertuigen in 2025 geleverd worden. Voor de kraanwagens wordt gekeken naar een ander concept zodat we enerzijds wendbaar zijn in de smallere straten in de stad en anderzijds een hoger laadvermogen hebben dan de huidige elektrische kraanwagens.

Vervangingsoverzicht wagenpark													Brandstof	diesel	
														biodiesel (HVO)	
														CNG / LNG	
														elektriciteit	
	voertuig	brandstof	parknr.	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
1	Zijlader	CNG	7616												
2	Zijlader	CNG	7617												
3	Zijlader	CNG	7618												
4	Zijlader	CNG	7619												
5	Zijlader	CNG	7620												
6	Zijlader	CNG	7621												
7	Zijlader	CNG	7622												
8	Zijlader	CNG	7623												
9	Zijlader	CNG	7648												
10	Zijlader	CNG	7649												
11	Zijlader	CNG	7650												
12	Zijlader	CNG	1701												
13	Zijlader	CNG	1702												
14	Achterlader	Euro5	6045												
15	Achterlader	Euro5	6775												
16	Achterlader	Euro5	6776												
17	Achterlader	Euro5	6777												
18	Achterlader	Euro5	6787												
19	Achterlader	CNG	7228												
20	Achterlader	LNG	1704												
21	Achterlader	LNG	1705												
22	Achterlader	LNG	1706												
23	Achterlader	LNG	1707												
24	Haakwagen	Euro 6	2202												
25	Haakwagen	Euro 6	2203												
26	Haakwagen	Euro 6	2316												
27	Haakwagen	Euro 6	2317												
28	Kraaninzamelvoertuig	Euro 5	6158												
29	Kraaninzamelvoertuig	Euro 6	2204												
30	Kraaninzamelvoertuig	Euro 6	2101												
31	Kraaninzamelvoertuig	Euro 5	7843												
32	Kraaninzamelvoertuig	Elktr.	2319												
33	Kraaninzamelvoertuig	euro 5	1703												
34	Kraaninzamelvoertuig	Elektr.	2001												
35	Bakwagen	Euro 5	6933												
36	Bakwagen	Euro 5	7842												
37	Bakwagen	Euro 5	1801												

3.2.2 Brandstoffen

Brandstof	2019	2020	2021	2022	2023	t/m juni 2024
Diesel	299.969	335.243	319.603	209.288	141.070	26.237
Waterstof		90				
HVO				107.847	190.484	103.124
GTL			740	3.357		
CNG	293.626	287.591	261.830	242.670	132.777	54.220
LNG	59.390	65.308	69.872	70.391	62.675	26.786
Elektriciteit		26.865	126.855	117.203	508.759	395.153

Procentuele aandeel per brandstofsoort in het jaar



Duidelijk is te zien dat de (niet meer gewenste) dieselcomponent zowel in absolute als in relatieve zin hard terugloopt terwijl de gewenste component elektriciteit in hoog tempo toeneemt. Met het afstoten van de oude CNG zijladers neemt ook deze brandstof verder af.

3.3 Afvalverwerking

Restafval

Zoals in de eerste voortgangsrapportage al is aangegeven wordt het restafval van Eindhoven nagescheiden door Attero. De hoeveelheid verpakkingsplastic, blikjes en drankenkarton die er bij nascheiden uit worden gehaald is op jaarbasis 3 keer zo veel als dat er in 2023 met bronscheiding is ingezameld.

Lachgascilinders

We zien een flinke stijging in de hoeveelheid drukhouders die we ter verwerking hebben aangeboden. Dit heeft te maken met de enorme hoeveelheid lachgascilinders die momenteel wordt aangeboden op onze milieustraten. Deze lachgascilinders komen uit de openbare ruimte, onze overslag van afval en worden ook door inwoners op milieustraten aangeboden. Doordat we lege lachgascilinders zelf verwerken is de stijging nog te overzien. Ongeveer 75% van de aangeboden lachgascilinders kunnen we zelf verwerken.

OPK

De opbrengst voor oud papier en karton is in de loop van 2024 weer terug op het oude niveau gekomen. De hoeveelheid oud papier en karton dat wordt aangeboden blijft in alle gemeenten wat achter.

Textiel

Doordat we textiel met verenigingen zijn gaan inzamelen is de ingezamelde hoeveelheid in Geldrop-Mierlo en Valkenswaard flink gestegen. In Eindhoven blijft de ingezamelde hoeveelheid wat achter.

GFT

De aanbesteding voor GFT is afgerond. Het verwerkingstarief in 2025 is afhankelijk van de vervuiling en zal maximaal € 77,00 per ton bedragen. Dit is wel een stijging ten opzichte van het verwerkingstarief van 2024.

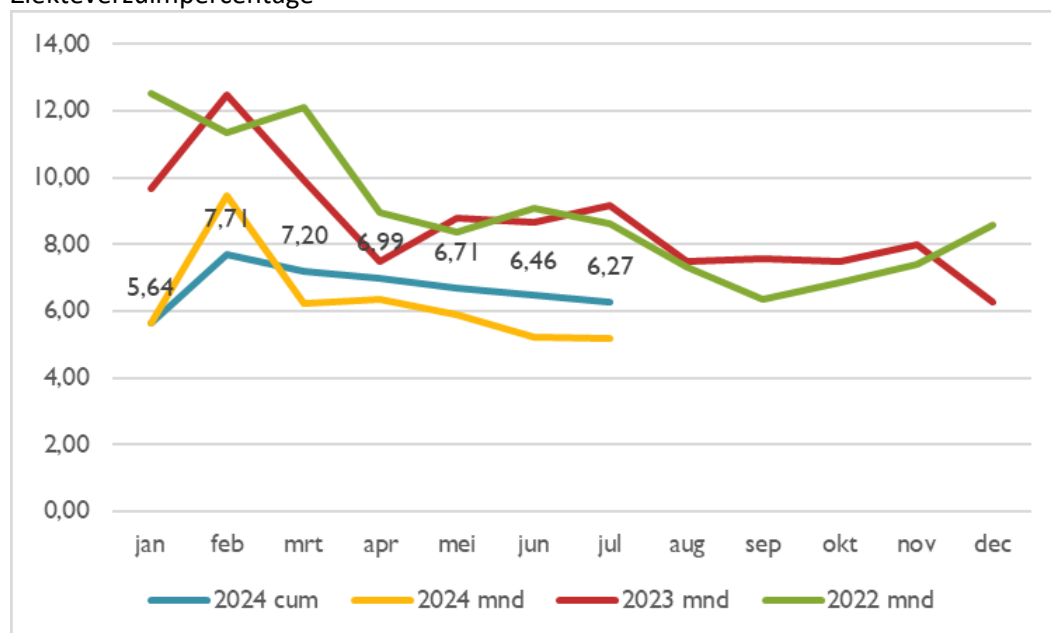
Afvalstromen met variabele tarieven

Voor afvalhout maken we dit jaar kwartaalafspraken. De verwerkingsprijs fluctueert zo snel dat jaarafspraken niet meer mogelijk zijn. Net zoals oud papier, textiel en metaal is het tarief van deze afvalstroom van zoveel factoren afhankelijk dat de risico's van een vast tarief niet wenselijk zijn voor zowel verwerker als ontdoener.

4. Algemene ontwikkelingen

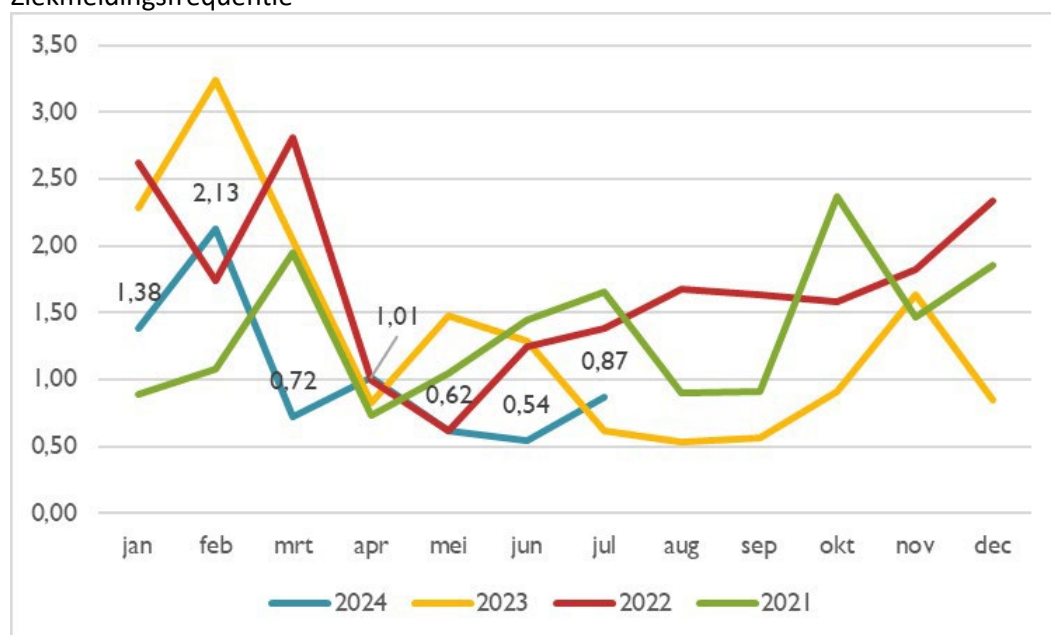
4.1 Ziekteverzuim

Ziekteverzuimpercentage



Het verzuimpercentage over de periode januari t/m juli 2024 is met 6,27% laag ten opzichte van voorgaande jaren. Het actieve verzuimbeleid werpt zijn vruchten af. Dat blijkt ook uit de ziekmeldingsfrequentie, die onder 1 blijft.

Ziekmeldingsfrequentie



4.2 Afhandeling klachten en meldingen

Effectiviteit

Zoals opgenomen in het Strategisch meerjarenplan van Cure werkt Cure aan een aantal KPI's die een beeld geven van de effectiviteit van onze dienstverlening. Een van deze KPI's is onze FTR (First Time Right). Cure heeft zichzelf gecommitteerd om onze activiteiten voor minimaal 99,5% in een keer goed te doen. Dit getal komt tot stand door het aantal handelingen die er verricht worden in verhouding te brengen met het aantal meldingen die we krijgen waar iets niet is goed gegaan (zie tabel)

Juli-24	
156000	Handelingen per maand
99,3%	In een keer goed
23	Werkdagen
45,91	Te corrigeren meldingen per dag

Een hoge FTR-score is prima maar we streven naar 100%. Tegelijkertijd weten we ook dat 100% een niet te halen doel is. Daarom gaan we de meldingen direct oplossen en bellen we de melders terug om te checken of dit naar behoren is afgehandeld. Op deze wijze trachten we toch de 100% FTR te benaderen.

Het resultaat van de terugbelacties is dat 95% van de nagereden meldingen naar tevredenheid zijn opgelost. Dit maakt het overall resultaat over juli 2024 bijna 100%. Teruggebelde inwoners geven Cure gemiddeld een beoordeling van 8,58 (op een schaal van 10) voor de geleverde service.

Wij streven ernaar om eind 2024 een definitief Dashboard hiervoor te hebben ontwikkeld, dat we ook periodiek kunnen delen op onze website.

4.3 SHEQ

Safety (veiligheid) Health (gezondheid) Environment (milieu) & Quality (kwaliteit).

Hier scoort Cure goed. Ons IF-cijfer (een verhouding tussen werkuren en ongevallen met verzuim) ligt op 14 over de maand juli. Dit een voortschrijdend gemiddelde en komt overeen met 3 incidenten over de afgelopen 2 jaar.

Hier moet wel worden opgemerkt dat de meldingen over agressie richting onze medewerkers toenemen. Vooral verbale agressie is een issue aan het worden. Cure tracht door opleidingen en cursussen onze mensen hiertegen te wapenen, maar ook wij zien dat de maatschappij verloedert en het blijkbaar normaal wordt dat je mensen die JOUW afval op komen halen of in ontvangst nemen uitscheldt als dat niet gebeurt zoals jij dat wilt!

5. Projecten

5.1 Afvalbeleidsplan Eindhoven

Invoering containerisering oud papier en karton met minicontainers bij laagbouw

Status: Afgerond

Ondergrondse papiercontainers hoogbouw

Status: Onderhanden

Het project is gestart in Q4 2023 en er zijn inmiddels 46 ondergrondse papiercontainers geplaatst. Dit is ongeveer de helft van de beoogde 90 stuks die we in 2024 hadden gepland, en betreft met name plaatsingen ter vervanging van bestaande en/of verwijderde PBD-containers. Voor de geplande uitrol van nieuwe ondergrondse containers (plaatsingsvoorstellen vanuit Cure) vindt momenteel afstemming met gemeentelijke afdelingen plaats; goede inpassing in een bestaande omgeving vergt immers zorgvuldigheid.

Daarnaast dienen, als gevolg van een rechtelijke uitspraak, voor nieuwe ondergrondse containers plaatsingsbesluiten te worden genomen waar bezwaar en beroep op mogelijk is. Om die reden dient het bestaande technische kader van eisen en richtlijnen voor plaatsing van ondergrondse containers vertaald te worden in een formele beleidsregel locatiecriteria op grond waarvan vervolgens plaatsingsbesluiten kunnen worden genomen. De beleidsregel is ambtelijk nagenoeg afgerond en zal op korte termijn ter vaststelling aan het college worden aangeboden. Na vaststelling van de beleidsregel kan gestart worden met het opstellen van de plaatsingsbesluiten waarna zonder bezwaar en beroep na 6 weken de feitelijke plaatsing van containers kan plaatsvinden. De plaatsingen van de containers zullen dan per wijk plaatsvinden.

Ondertussen zal Cure doorgaan met het opstellen van locatie voorstellen voor alle 250 ondergrondse papier containers.

Introductie Ja-Ja sticker

Status: Afgerond

Uitbreiding PBD containers; dit project is omgezet naar Nascheiding PBD

Status: Onderhanden

In plan B is voorgesteld om bronscheiding van PBD te intensiveren door meer verzamelcontainers te plaatsen. Door technologische ontwikkelingen zijn de resultaten van nascheiding significant verbeterd. Na een vergelijk tussen bron- en nascheiding is er uiteindelijk gekozen voor nascheiding.

Sinds 1 januari 2024 wordt al het restafval van Eindhoven nagescheiden bij Attero. Dit gebeurt nu nog op een oude sorteerlijn. De nieuwe sorteerlijn wordt in 2024 opgebouwd en is in 2025 operationeel. Op de oude sorteerlijn zijn de resultaten zeer goed. Na een half jaar is er ruim 11 kilogram PDB per inwoner uit het restafval gehaald. Wanneer we dit doortrekken naar een jaar komen we uit op 22 kilogram per inwoner in 2024. Ter vergelijking; in 2023 hebben we met bronscheiding (inclusief vervuiling) 7 kilogram per inwoner ingezameld.

Separaat inzamelen van GFE hoogbouw

Status: Onderhanden

In november start in Eindhoven een proef voor gescheiden inzamelen van etensresten in de hoogbouw. Het plan van aanpak is positief beoordeeld door de beleidsadviseurs van de gemeente. Er zijn 3 verschillende complexen in Eindhoven uitgekozen met in totaal 268 aansluitingen. Dit zijn Het

Veemgebouw Strijp S (Urban City), Vaalserbergweg (bestaande grootstedelijke bebouwing) en Gen. Knooplaan (complex in woonwijk). De proef heeft een looptijd van een half jaar en bestaat uit 2 fases. In de eerste fase krijgen bewoners de mogelijkheid om de etensresten gescheiden aan te bieden (speciale zakken) in een speciale rolcontainer. In de tweede fase worden door middel van nascheiding de etensresten (aangeboden in speciale zak) uit het restafval verzameld. Tijdens de proef worden bewoners bijgestaan door de afvalcoaches en zal er regelmatig communicatie plaatsvinden over de behaalde resultaten. Bij zowel de start als het einde van de proef wordt een sorteeraanlyse uitgevoerd. Uit deze analyse zal blijken met welk percentage het aandeel etensresten is gewijzigd tijdens de proef. Bewoners worden gefaciliteerd met speciale zakken en bakken.

Herchippen van alle groene en grijze minicontainers in Eindhoven

Status: Onderhanden

Het project 'Herchippen van alle groene en grijze containers' is formeel geen onderdeel van het afvalbeleidsplan Eindhoven. Dit project is een gevolg van het besluit van de gemeente Eindhoven dat per laagbouw-adres maar 1 rest-minicontainer (Kliko) per 2 weken mag worden gebruikt. Er is wel een mogelijkheid om per adres een 2^{de} rest-minicontainer te gebruiken waar dan separaat voor betaald moet worden.

Om een betere afvalscheiding te bewerkstelligen faciliteert Eindhoven het scheiden van vrijwel alle afvalstromen (papier, glas, GFT, textiel en alle stromen op de milieustraten). De stroom die niet worden gefaciliteerd (PBD) wordt via nascheiding gescheiden. Wanneer er echter beter gescheiden moet gaan worden is het toestaan van onbeperkte aantallen rest-minicontainers per adres niet logisch. Daarom is het besluit genomen om per laagbouw-adres 1 of 2 GFT-, 1 of 2 papier-, en 1 rest-minicontainer in het standaard pakket te voorzien.

Om dit nauwkeurig te kunnen registreren is Cure het project gestart om alle groene en alle grijze minicontainers opnieuw te chippen (blauwe containers zijn al correct gechipt). Zo weten we exact hoeveel containers van welke soort bij een adres staan en kunnen we het genomen besluit ook gaan uitvoeren. Consequentie van dit project is dat alle niet aan een adres gekoppelde containers niet meer kunnen worden geleegd. Cure verwacht dit project dit jaar nog volledig af te ronden.

5.2 Grondstoffenplan Geldrop-Mierlo

Restafval naar eens per 4 weken

Status: Afgerond.

Ingevoerd en geen verdere stappen noodzakelijk.

Separaat inzamelen van GFE hoogbouw

Status: Onderhanden

In het Afval- en Grondstoffenplan 2022-2025 van de gemeente Geldrop-Mierlo is opgenomen dat er in 2023 een proef gehouden wordt met de gescheiden inzameling van GFT in de hoogbouw. Het project is gestart op 1 juli 2023 en had een looptijd tot 1 juli 2024. Wij hebben inmiddels alle resultaten verzameld en kunnen concluderen dat er weinig animo bestaat voor deze wijze van afvalscheiding in de hoogbouw. Er werd op verschillende wijzen gecommuniceerd met de bewoners van de complexen (interviews, huis aan huis kaartjes etc). Daarbij bleek dat zodra er meer wordt gecommuniceerd de hoeveelheid ingezameld GFE toeneemt. Maandelijks werd gemonitord op de ingezamelde hoeveelheden. Sorteeraanlyses wijzen uit dat de hoeveelheid GFE-afval in het restafval niet is afgenomen. Dit blijft natuurlijk wel een momentopname. Aan de hand van alle gegevens hebben wij een evaluatie opgesteld, die we als bestuursnotitie hebben aangeboden aan het DB van Cure.

Mobiele milieustraat

Status: Onderhanden

In het Afval- en Grondstoffenplan 2022-2025 heeft de gemeente Geldrop-Mierlo een proef opgenomen met een mobiele milieustraat. Het doel hiervan is om bewoners op een laagdrempelige wijze kleine hoeveelheden afval die niet in de grijze bak thuishoren, alsnog te laten scheiden. Daarbij kan gedacht worden aan hout (wat plankjes, kapotte houten lepels), puin (klinkers, tegels, kapotte bloempotten e.d.) en KCA (bijvoorbeeld medicijnen). De proef is gehouden in de periode juli t/m eind december 2023. De reacties van de inwoners op de inzet van de mobiele milieustraat zijn in het algemeen positief. De kosten zijn hoog, zeker in relatie tot de ingezamelde hoeveelheden. De complete evaluatie van de proef is inmiddels verzonden aan het college van Geldrop-Mierlo. Financieel is deze proef uitsluitend aantrekkelijk te maken wanneer alle 3 de gemeenten deze activiteit zouden introduceren en investeren. Maar dit is natuurlijk aan de gemeenten zelf.

Overgang naar vrijwillig omgekeerde inzameling

Status: Nog niet opgestart

Nascheiding restafval hoogbouw

Status: Nog niet opgestart

5.3 Afvalstoffen beleidsplan Valkenswaard

Invoering containerisering oud papier en karton

- Minicontainers papier laagbouw

Status: Nog niet opgestart

- Ondergrondse container papier hoogbouw

Status: Onderhanden

Vanwege het overstappen naar nascheiding zullen per 1-1-2025 alle ondergrondse PBD-containers zijn verwijderd uit het straatbeeld. Voor de ondergrondse locaties zal een andere invulling worden gevonden in de vorm van restafval, papier of textiel. In het vervolg van 2025 zullen er ondergrondse restafvalcontainers worden geplaatst waar nu nog rolcontainers of cocons staan. Er zal dan ook meteen een container voor papier worden geplaatst. Als laatste zullen ook de locaties waar nu al restafvalcontainers staan worden voorzien van een ondergrondse papiercontainer. In totaal zullen er in 2025 en 2026 ongeveer 132 ondergrondse containers worden bijgeplaatst. De voorbereidingen voor het maken van het locatieplan zijn in volle gang en zullen naar verwachting eind Q3 af zijn.

Introductie Ja-Ja sticker

Status: Onderhanden

Dit onderdeel loopt vooruit op het invoeren van het afvalstoffen beleidsplan en gaat in oktober van start.

Nascheiding PBD

Status: Nog niet opgestart

Separaat inzamelen van GFE hoogbouw

Status: Onderhanden

In 2023 hebben we een manier bedacht om GFE in de hoogbouw apart in te zamelen. Er zijn 2 appartementencomplexen benaderd voor deze pilot. Deelname is vrijwillig en houdt het volgende in: Inwoners krijgen een klein bakje (7ltr.) dat ze in de keuken kunnen plaatsen. In dit bakje kunnen

bewerkte en onbewerkte etensresten worden verzameld. De benodigde zakjes hiervoor worden gratis verstrekt.

Wanneer de zakjes vol zijn of beginnen te stinken kunnen inwoners ze in een verzamelcontainer gooien. Deze verzamelcontainer wordt wekelijks gewisseld voor een schone gedesinfecteerde container zodat er geen geuroverlast ontstaat. Ongeveer de helft van de inwoners van de appartementencomplexen doet mee; er wordt 50 tot 100 kilogram GFE per week ingezameld in deze appartementencomplexen.

In een tweede fase mochten de zakjes bij het restafval en hebben we deze zakjes met nascheiding er weer uitgehaald. Bij volledige belading van vrachtwagens ging ongeveer de helft van de zakjes kapot. Dit is te veel en daarom wordt er nu gezocht naar zakjes die heel blijven tijdens het inzamel- en nascheidingsproces.

5.4 Projecten Cure intern

GFT-/GFE-verwerking; invulling achterterrein locatie Acht

Op locatie Acht ligt een terrein van circa 1,8 hectare braak waarvoor een duurzame toepassing wordt gezocht die in het verlengde ligt van de werkzaamheden van Cure, en die geen eigen investeringen door Cure vereist.

Na een informele markterkenning is eind 2023 een marktconsultatie gestart. Uit gesprekken met 8 marktpartijen bleek een diversiteit aan bewerkings- en verwerkingstechnieken voor GFT/E te bestaan, waar ons achterterrein zich voor leent. In Q2 2024 heeft Cure een ambitieplan en kaders opgesteld, waarmee we onder begeleiding van KplusV een RIC-aanbesteding (Rapid Impact Contracting) opstarten. In Q3 2024 lichten we tijdens een marktinformatiedag de aanbesteding toe en publiceren we deze op Tendered, waarna inschrijvers aan de hand van het ambitieplan en de uitgangspunten kunnen inschrijven met hun voorstel voor een blijvend innovatieve verwerking van GFT/E. De planning is om in Q1 2025 de inschrijvingen te kunnen beoordelen en voorlopig te gunnen, waarna in Q2 2025 definitief kan worden gegund.

Bouw opslagloods

Op locatie Acht is behoefte aan opslagruimte voor inzamelmiddelen, materialen, een kledingmagazijn, een vorstbestendige parkeermogelijkheid voor de waswagen en een structurele oplossing voor het wassen van onze voertuigen. Voor een deel van de opslagbehoefte is gebruik gemaakt van een tijdelijke (gehuurde) loods. Momenteel wordt echter gebouwd aan een permanente opslagloods en een wasplaats.

De bouw verloopt vooralsnog volgens planning; de ingebruikname verwachten we begin Q4 2024.