



Raadsvoorstel

Agendapunt commissie:

Gegevens steller:

Naam: Desiree Welten
Telefoonnummer: 0614345735
Emailadres: desiree.welten@valkenswaard.nl

Gegevens agendapunt:

Agenda punt:
Zaaknummer: 0000421692
Datumraadsvergadering: 29 januari 2026
Portefeuillehouder: C.H.M. van Overdijk

Onderwerp:

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

1. Voorstel:

1. Het aanwijzingsbesluit, inclusief de bijbehorende bijlage met digitale kanalen, vast te stellen;
2. De bevoegdheid van de raad om de bijlage behorende bij het aanwijzingsbesluit te wijzigen, te delegeren aan het college;
3. Kennis te nemen van de toelichting op de zorgplicht.

2. Inleiding:

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (afgekort: Wmebv) regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften, elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden. De wet geldt vanaf 1 januari 2026.

De wet verplicht de drie bestuursorganen (de raad, het college en de burgemeester) om de digitale kanalen, zoals hierboven bedoeld, aan te wijzen via een aanwijzingsbesluit. Dit besluit bevat alle gemeentelijke producten en per product het digitale voorkeurskanaal. Vanuit praktisch oogpunt is gekozen voor één gecombineerd aanwijzingsbesluit waarin de bevoegdheden van de betrokken bestuursorganen zijn samengebracht.

Nog niet voor alle producten is op dit moment een digitaal kanaal ingericht en aangewezen. In de komende periode wordt dit stapsgewijs gerealiseerd. Digitale kanalen zullen in de loop der tijd wijzigen en er kunnen nieuwe kanalen worden toegevoegd. Om aanpassingen tijdig en zorgvuldig te kunnen doorvoeren, wordt geadviseerd de bevoegdheid op managementniveau te beleggen.

Hiervoor is het noodzakelijk om de bevoegdheid van de raad aan het college te delegeren en deze vervolgens door het college te mandateren aan de manager dienstverlening.

Daarnaast is een toelichting op de zorgplicht bijgevoegd.

3. Beoogd effect:

Door de bevoegdheid te delegeren aan het college en deze vervolgens via mandaat over te dragen aan de manager dienstverlening, kunnen wijzigingen versneld worden uitgevoerd.

4. Argumenten:

1.1 Door de raad een aanwijzingsbesluit te laten nemen, wordt voldaan aan de Wmebv

Zoals aangegeven moet elk bestuursorgaan - raad, college en burgemeester - een aanwijzingsbesluit nemen. Door de raad het besluit te laten nemen, voldoet de raad aan zijn wettelijke verplichting.

Er is één uniform aanwijzingsbesluit. Omdat elk orgaan het aanwijzingsbesluit moet nemen, is in de aanhef van het besluit opgenomen “*ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft*”.

2.1 De Wmebv raakt direct aan de gemeentelijke dienstverlening

Het is daarom passend om de bevoegdheid van de raad voor de Wmebv te delegeren aan het college vanwege:

- **Passende verantwoordelijkheid:** het eigenaarschap van dit proces ligt bij het college.
- **Snellere besluitvorming:** het college kan flexibel en voortvarend inspelen op digitale ontwikkelingen en veranderingen in systemen en kanalen voor onze digitale dienstverlening.

Daarmee borgen we de actualiteit van de dienstverlening.

2.2 De Wmebv raakt direct de gemeentelijke dienstverlening

Het is daarom passend om de bevoegdheid van het college en de burgemeester voor de Wmebv te mandateren aan de manager Dienstverlening vanwege:

- **Passende verantwoordelijkheid:** de manager is verantwoordelijk voor de praktische uitvoering en het beheer van de processen.
- **Snelle en flexibele besluitvorming:** binnen de kaders van wetgeving en de gemeentelijke dienstverleningsvisie kan de manager snel inspelen op veranderingen in systemen, communicatiekanalen en gebruikersbehoeften.

Daarmee borgen we de actualiteit van de dienstverlening en kunnen we mutaties direct doorvoeren.

3.1 In de bijlage is de toelichting op de zorgplicht in de dienstverlening voor Valkenswaard toegevoegd

In januari 2025 heeft de raad ingestemd met de Herijkte Visie op Dienstverlening. Daarbij is een amendement aangenomen waarin is vastgelegd dat elke inwoner, indien gewenst, persoonlijk te woord wordt gestaan. Per januari 2026 voldoet de gemeente Valkenswaard aan de Wmebv én aan de zorgplicht. In navolging van het amendement wordt in de toelichting op de zorgplicht aangegeven hoe dit binnen de gemeente Valkenswaard wordt vormgegeven en geborgd.

5. Kanttekeningen:

n.v.t.

6. Financiën:

Dit voorstel heeft geen directe financiële consequenties. Mochten in het vervolgtraject zich nog financiële consequenties voordoen kunnen deze uit de reguliere budgetten worden gedekt.

7. Participatie:

n.v.t.

8. Communicatie:

Na het besluit van de raad communiceren wij intern en met inwoners en ondernemers over de Wmebv en wat dat voor hen betekent. Daarbij besteden we speciale aandacht aan het feit dat wij als een van de eerste gemeenten aan de Wmebv voldoen. Daarnaast wordt het besluit gepubliceerd in het Gemeenteblad op overheid.nl.

9.Vervolg:

n.v.t.

Bijlagen:

1. Aanwijzingsbesluit
2. Toelichting Zorgplicht